

# Voorwaarden verkoop kinderkleding

## Betaling

De bestelling wordt pas verstuurd als wij de betaling ontvangen hebben.

U kunt betalen via een bankoverschrijving of via Ideal. Betalen via rembours is ook mogelijk wel is er dan sprake van een extra toeslag.

Bij betaling via Ideal zullen wij de bestelling eerstvolgende werkdag of indien mogelijk dezelfde dag nog verzenden. Als wij uw betaling binnen 7 dagen

niet hebben ontvangen, krijgt u nog een herinnering tot betalen per mail.

De bestelling wordt dan nog 3 dagen vastgehouden. De bestelling vervalt als wij de betaling dan nog niet ontvangen hebben.

## Verzendkosten en levertijd

Alles wordt verstuurd via TNT-post. De pakketjes worden meestal op de dag dat de betaling ontvangen is verstuurd. In de regel arriveren de pakketjes

1 dag na verzending, maar soms duurt het 2 of 3 dagen.

Meld even bij de bestelling als het voor een speciale datum ontvangen moet zijn.

Wij kunnen dan samen naar een eventuele oplossing zoeken.

## Klachten

Heeft u klachten met betrekking tot de kleding of andere zaken?

Neem dan contact met ons op.

Wij zullen er alles aan doen om tot een goede oplossing te komen.

## Ruilen

Alles kan geruild worden binnen 7 dagen. Kleding mag niet gedragen en/of gewassen zijn.

De verzendkosten zijn voor uw rekening.

## Aansprakelijkheid

MTF Jeans is niet aansprakelijk voor het kwijtraken of beschadigen van de artikelen tijdens het vervoer. U kunt het pakket verzekerd laten verzenden.

Dit tegen meerkosten. Indien u hiervan gebruik wilt maken vermeld dit dan bij de bestelling.

## Overmacht

MTF Jeans is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant, indien zij daardoor gehinderd is door overmacht.

Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan, ernstige bedrijfsstoringen bij MTF Jeans en transportstagnatie.

## Privacy

MTF Jeans geeft geen persoonsgegevens van de klant door aan derden.

Wij gebruiken de gegevens alleen voor het verwerken van de bestelling